**MCB Islamic Bank Ltd.**

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

| **Key Fact Statement for Deposit Accounts** ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات | | |
|---|---|---|
| MCB Islamic Bank Limited,<br>ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ<br>_________________ Branch, برانچ<br>City. شہر | Date تاریخ | DD-MM-YYYY |
| | **IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.<br>**ضروری ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔ | |

**Account Types & Salient Features:** اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates may change on monthly basis. These term deposits are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah" as described in Account Opening Form and Term Deposit Application Form. For updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ یہ ٹرم ڈپازٹس "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور ٹرم ڈپازٹ اپلیکیشن فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

| **Particulars** تفصیلات | | [1]MCB Islamic Na'mat Term Deposit<br>ایم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ | [2]MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit<br>ایم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ | [3]MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit<br>ایم سی بی اسلامک نعمت پریمیم پلس ٹرم ڈپازٹ | [4]MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit<br>ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ | [5]MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit<br>ایم سی بی اسلامک فائنینشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ | [6]MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit<br>ایم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ | [7]MCB Islamic Niswaan Term Deposit<br>ایم سی بی اسلامک نسواں ٹرم ڈپازٹ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Currency** کرنسی | | PKR پاکستانی روپیہ | PKR پاکستانی روپیہ | PKR پاکستانی روپیہ | PKR پاکستانی روپیہ | PKR پاکستانی روپیہ | US$, GBP and EURO<br>یو ایس ڈالر، برٹش پونڈز اور یورو | PKR پاکستانی روپیہ |
| **For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both**<br>عام افراد، عام افراد کے علاوہ یا دونوں | | Both<br>دونوں | Both<br>دونوں | Both<br>دونوں | – Senior Citizens having age group of 60 years & above<br>– Widows (irrespective of age)<br>– Persons with Disabilities / Differently Abled Persons (irrespective of age)<br>– 60 سال سے زائد عمر کے بزرگ شہری اور<br>– بیوہ خواتین (کسی بھی عمر کی)<br>– معذور افراد (بلا تفریق عمر) | Financial Institutions<br>مالیاتی ادارے | Both<br>دونوں | Females only (including but not limited to housewives, sole proprietor females & female minors)<br>صرف خواتین (بشمول لیکن ان تک محدود نہیں گھریلو خواتین، واحد مالک خواتین اور نابالغ خواتین) |
| **Minimum Balance for Account**<br>اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم | To open کھولنے کے لیے | Mentioned Below in Special Features<br>نیچے اہم خصوصیات میں درج ہے | Rs. 100,000/-<br>ایک لاکھ روپیہ | Rs. 500,000/-<br>پانچ لاکھ روپیہ | Rs. 50,000/-<br>پچاس ہزار روپیہ | Rs. 200 Million<br>دو سو ملین روپیہ | US$ / GBP / EURO 1,000/-<br>یو ایس ڈالرز یا برٹش پونڈز یا یورو | Rs. 50,000/-<br>پچاس ہزار روپیہ |
| | To Keep | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| رکھنے کے لیے | | | | | | | |
| **Account Maintenance Fee**<br>**اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس** | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں |
| **Is Profit Paid on Account?**<br>**کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟**<br>***Subject to the applicable tax rate***<br>**(قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)** | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں |
| **Profit Calculation Basis**<br>**منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار** | Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس | | | | | | |
| **Profit Tiers / Slabs**<br>**منافع کے درجات منافع کے درجات** | Mentioned Below in Special Features<br>نیچے اہم خصوصیات میں درج ہے | Multiple<br>مختلف درجات | Multiple<br>مختلف درجات | Multiple<br>مختلف درجات | Single<br>ایک درجہ | Multiple<br>مختلف درجات | Multiple<br>مختلف درجات |
| **Indicative Profit Rate (%)**<br>**متوقع منافع کی شرح (%)** | ______ | Min. _____<br>Max. _____ | Min. _____<br>Max. _____ | Min. _____<br>Max. _____ | ______ | US$ ______<br>GBP ______<br>EUR ______ | Min. _____<br>Max. _____ |
| **Profit Payment Frequency**<br>**منافع کی ادائیگی کا دورانیہ** | Monthly, Quarterly & at Maturity<br>ماہانہ، سہ ماہی اور مدت کی تکمیل پر | Monthly, Quarterly & at Maturity<br>ماہانہ، سہ ماہی اور مدت کی تکمیل پر | Monthly<br>ماہانہ | Monthly<br>ماہانہ | Monthly & at Maturity<br>ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر | Monthly & at Maturity<br>ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر | Monthly<br>ماہانہ |
| **Provide example:** (On each 1000/-, you can expect to earn ___/- on given periodicity)<br>**مثال فراہم کریں:** (ہر ہزار پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ___ کما سکتے ہیں۔) | Rs. ___/- | Min. Rs.__/-<br>Max. Rs__/- | Min. Rs. ___/-<br>Max. Rs. ___/- | Min. Rs.__/-<br>Max. Rs__/- | Rs. ___/- | Min. ___/-<br>Max. ___/- | Min. ___/-<br>Max. ___/- |
| **Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee**<br>**قبل از وقت/جلد نقد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس** | Subject to last completed tenure as per Bank's prevailing approved pre-term matrix.<br>بینک کے مروجہ منظور شدہ پری ٹرم میٹرکس کے مطابق آخری مکمل مدت کے ساتھ مشروط ہے۔ | | | | | | |

**Special Features اہم خصوصیات**

**[1]MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ**

- **Tiers درجات**

Single tier product, except for 1-year tenure with monthly and maturity payment frequencies, which are multiple tiers based as per prevailing Weightages & Profit Rate sheet.

ایک درجہ پروڈکٹ، ماہانہ اور میچورٹی ادائیگی کی فریکوئنسی کے ساتھ 1 سال کی مدت کے علاوہ کیونکہ یہ متعدد درجے والے ہیں جیسا کہ ویٹیجز اور پرافٹ ریٹ شیٹ میں ذکر کیا جاتا ہے

- **Investment Tenure مدت سرمایہ کاری**
  - 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years, 3 Years and 5 Years
  - ایک ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، ایک سال، دو سال، تین سال اور پانچ سال
- Minimum Investment Amount for 1 year tenure with profit payment at monthly and maturity is Rs. 1,000,000/-, whereas the same is Rs. 50,000/- for all other tenures and profit payment frequencies
  - ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر منافع کی ادائیگی کے ساتھ 1 سال کی مدت کے لیے کم از کم سرمایہ کاری کی رقم -/1,000,000 روپے ہے، جبکہ دیگر تمام میعادوں اور منافع کی ادائیگی کے دورانیوں کے لیے وہی -/50,000 روپے ہی ہے ۔

**[2]MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ**

- **Investment Tenure مدت سرمایہ کاری**
  - 1 Month, 2 Months, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years, 3 Years and 5 Years
  - ایک ماہ، دو ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، ایک سال، دو سال، تین سال اور پانچ سال

**Auto Renewal Option خودکار تجدید**

Auto Renewal option is available on customer request on all term deposits

کسٹمر کی درخواست پر خودکار تجدید کی آپشن تمام ٹرم ڈپازٹس پر موجود ہے

**[3]MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پریمیم پلس ٹرم ڈپازٹ**

- **Investment Tenure مدت سرمایہ کاری**
  - 1 Year & 3 Years ایک سال اور تین سال

**[4]MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ**

- **Investment Tenure مدت سرمایہ کاری**
  - 1 Year ایک سال

**[5]MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فائنینشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ**

- **Investment Tenure مدت سرمایہ کاری**
  - 1 Month, 3 Months, 6 Months and 1 Year ایک ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، اور ایک سال

**[6]MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ**

- **Investment Tenure مدت سرمایہ کاری**

1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years and 3 Years ایک ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، ایک سال، دو سال اور تین سال

**[7]MCB Islamic Niswaan Term Deposit ایم سی بی اسلامک نسواں ٹرم ڈپازٹ**

- **Investment Tenure مدت سرمایہ کاری**
  - 6 Months, 1 Year and 3 Years چھ ماہ، ایک سال اور تین سال

**Service Charges سروس چارجز**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at https://www.mcbislamicbank.com/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

**ضروری ہدایت:** یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچز یا ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com/ وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

| Services سروسز | Modes ذرائع | MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پریمیم پلس ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فائنینشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Niswaan Term Deposit ایم سی بی اسلامک نسواں ٹرم ڈپازٹ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | Intercity شہروں کے مابین | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Intra-city شہر کے اندر | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Own ATM withdrawal | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |

| Services سروسز | Modes ذرائع | MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پریمیم پلس ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فائننشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Niswaan Term Deposit ایم سی بی اسلامک نسواں ٹرم ڈپازٹ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر | | | | | | | |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے/بیلنس کی انکوائری پر رسید | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **SMS Alerts** ایس ایم ایس الرٹس | ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Clearing کلیئرنگ | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | For other transactions دیگر معاملات کے لیے | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **Debit Cards** ڈیبٹ کارڈز | Qadar Classic قدر کلاسک | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Qadar Gold قدر گولڈ | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Premium پریمیم | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Pay Pak Classic پے پاک کلاسک | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Platinum پلاٹینم | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Others دیگر | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **Cheque Book** چیک بک | Issuance اجراء | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Stop Payment ادائیگی روکنا | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Loose Cheque چیک گمشدگی | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **Remittance** ریمیٹنس **(Local)** (لوکل) | Banker Cheque / Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **Remittance** ریمیٹنس **Foreign** (بین الاقوامی) | Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **Statement of Account** | Annual سالانہ | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Half yearly ششماہی | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |

| Services سروسز | Modes ذرائع | MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پریمیم پلس ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فائنینشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ | MCB Islamic Niswaan Term Deposit ایم سی بی اسلامک نسواں ٹرم ڈپازٹ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Duplicate نقل | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **Fund Transfer** **فنڈ ٹرانسفر** | ADC / Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل ذریعے | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Others دیگر | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **Digital Banking** **ڈیجیٹل بینکنگ** | Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت | View only services for Term Deposit ٹرم ڈپازٹ کے لئے صرف دیکھنے کی سہولت ہے | | | | | | |
| | Corporate Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت | As per agreed terms اِتفاق شدہ شرائط کے مطابق View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے | | | | | | |
| | Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ کی رکنیت | View only services for Term Deposit ٹرم ڈپازٹ کے لئے صرف دیکھنے کی سہولت ہے | | | | | | |
| **Clearing** **کلیئرنگ** | Normal عام | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Intercity انٹرسٹی | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| | Same Day اسی دن | Not Applicable-لاگو نہیں ہے | | | | | | |
| **Closure of Account** **اکاؤنٹ کی بندش** | Customer request | Not Applicable لاگو نہیں ہے | | | | | | |

**You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے**

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے مطلوبہ چیزیں:**

اکاؤنٹ کھلوالنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہو گا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

**غیر دعویدار ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please follow below mentioned process.

1. If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.

**You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے**

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. **Pakistan Penal Court clause 489-F#** *"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."*

**چیک باؤنس:**(ڈسآنرنگ آف چیکس) چیک مسترد ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہیئے۔ **تعزیرات پاکستان دفعہ 489ایف-** "جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسترد ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہو گا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسترد نہ ہو گا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسترد ہوا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information

**حفاظت کی ذمہ داری:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

**ریکارڈ کی تجدید:** کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual submit a written application prior to conducting any financial

2. If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
   a) Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the accountholders.
   b) Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

**اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:** اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں.

1. اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہو گا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات /معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
2. اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات/ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو
   a. انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
   b. کمپنی/ٹرسٹ/این جی او/این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز/ٹرسٹ/گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ/ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

**How can you get assistance or make a complaint?**
Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: https://www.mcbislamicbank.com

**آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟**
**رابطہ کی معلومات**
**ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ**
شکایت انتظامیہ یونٹ
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،
سیکنڈ فلور۔ پلاٹ#LM-10 بلاک10 -A، گلشنِ اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔۔
رابطہ نمبر:042-111-222-642
ہیلپ لائن:042-111-222-642
فیکس:021-34972150
ای میل:Service.quality@mcbislamicbank.com

**You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے**

transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

**اگرآپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟**

اگرآپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو، جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگرآپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج/اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہوگا۔

ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**
**Banking Mohtasib Pakistan Contact Details**
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

**اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:**
**بینکاری محتسب پاکستان—رابطہ کی تفصیلات**
بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
فیکس: (+92 21) 99217375
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

**NOTE:** The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.
نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

---

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Customer Name: کسٹمر کا نام | | | | Date: تاریخ | |
| Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ | | | | | |
| Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار | Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ | | | | |
| Address پتہ | | | | | |
| Contact No.: رابطہ نمبر | | Mobile No. موبائل نمبر | | Email Address ای میل ایڈریس | |
| Customer Signature کسٹمر کے دستخط | | | | Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ | |